

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 33 | 3 | | 行く機会が少なく、施設内のことが分かりません。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 32 | 3 | 1 | 行く機会が少なく、施設内のことが分かりません。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 33 | 2 | 1 | 行く機会が少なく、施設内のことが分かりません。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 30 | 4 | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 31 | 5 | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 23 | 8 | 活動の中で一度も機械がありません。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 33 | 2 | 1 | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 34 | 2 | | 帰りの送迎時の会話が簡潔で具体的な会話が出来ない。(すみません、車に残っている児童の送迎が控えているので、簡潔になってしまいます。) |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 28 | 6 | 2 | 家庭の事情を考慮して来ていただきました。助言、具体的なお話が出来ていません。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 25 | 6 | コロナが5類移行しましたが、まだ不安があります。今の時期は無い方が良いでしょう。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 32 | 3 | 1 | そのような状況になったわけでは無い為、わからない。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 35 | 3 | 1 | 直ぐ報告を頂いております。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 35 | 1 | | パンビ通信を毎月読ませて頂いております。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 34 | 2 | | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 31 | 5 | 1 | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 36 | | | 避難訓練の写真を拝見しております。 |
| 満 足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 35 | 1 | | いつも、とても楽しみにしています。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 34 | 2 | | とてもお世話になっております。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。