

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	6	0	広く、たくさん身体を動かせるのが良い。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	13	2	子供同士のトラブルが多いように感じる。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	17	1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	49	4	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	45	7	1	少し活動がマンネリしてきている。 曜日固定での活動だと同じ活動ばかりになってしまう。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	30	10	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	2	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	47	5	1	トラブルを子どもから聞いて知ることがある。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	11	2	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	27	20	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	14	0	すぐに対応はしてもらえませんが、繰り返されてしまうことがある。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	4	0	アプリで写真を毎日見れるから良い。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	47	4	2	会報やフェイスブック、行事予定で配信されている。
14 個人情報に十分注意しているか	42	10	1	他の親御さんから、自分の話を聞いたと言われたことがある。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39	12	2	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	30	1	よくわからない
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	47	5	1	本人が行きたがらない
	18 事業所の支援に満足しているか	48	5	0	夏など、熱中症に気を使っているのはわかるが、滞在時間をもう少し長くしてほしい