

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	6		・中の様子が分からない ・子ども様を通じて狭いと聞いていません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	6		・職員が退職しても知らせが無い ・適切であるかわからない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	8		・車イスのまま乗降できる車が入り考慮されている。 ・事業所の中を見る機会がないのでわからない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	38	2		・行事に合わせた内容でとても色々と考えてくれていると思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39			・季節に応じた活動内容になっており楽しく参加しています。 ・プログラムが多く参加できています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	20	2	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	2	1	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	6	2	・コロナ対応の時期ですが希望者のみ面談を行うのも良いと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	15	17	・交流を望む方望まない方もいるので難しいと思います。 あれば良いと思いますが、なくても支障はありません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	8	1	・以前物が壊れた時知らなかった事が一度ありました。 時間が経つとうまく説明が出来ない子どもたくさんいるとおもいます。 これからも一人一人をしっかりと見て頂きたい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	1		・バンビーノ通信毎回楽しく読んでいます。 様子が伝わってくるのでありがとうございます。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	33	4	1	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	2	1	
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	3		
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	39			・バンビーノでの活動をまねて家でも工作をしたり 楽しかった事を色々考えてくれます。
	18 事業所の支援に満足しているか	38	1		・放課後にお友達同士のみで遊ぶのはまだ難しいので、バンビーノの中で遊べて助かっています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			・定期的に行っている。子供達の変化に気を配り随時必要に応じて行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		○		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			・情報を頂き、その都度確認しています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○			・現在ご利用がありません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		・児童発達支援事業所とは、情報共有がある。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			○	・現在まで卒業生がおられません。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		・コロナの影響もあり、出来ていませんが、連携をとっていきたい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		・コロナの影響もあり、出来ていませんが、連携をとっていきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			・連絡帳にて、その都度状況等の説明をしている。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		・ご両親の意向を確認して考えていきたい。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			・その都度連絡や文章等で発信している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			・ご相談等に関して当方で可能な事等を支援している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	・出来ない

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			・スタッフ内での確認を通して迅速に対応している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・毎月SNSやプリント通信等で発信している。
	35	個人情報に十分注意しているか	○			・書類や写真加工等気を付けています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			・必要な時々でアンケート等で情報を頂いたり当方からも発信しています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わられた事業運営を図っているか			○	・地域との連携を考え今後取り組んでおきたい。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			・状況に応じて内容を精査して取り組んでいる。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			・定期的に避難訓練等を行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			・施設内でミーティング時等で参考文書での研修を行っている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			○	・現在身体拘束を伴うご利用者様はいません。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			・ご家族の確認とスタッフ間の共通認識にしています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			・月事に集計しています。